

Пользовательское соглашение Channely

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - "Соглашение") заключается между индивидуальным предпринимателем Усовым Евгением Андреевичем (далее - "Администратор") и любым лицом, использующим Сервис (далее - "Пользователь").

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

1.3. Регистрация в Сервисе, факт использования Пользователем Сервиса в тестовый период, а также оплата Тарифа или Опции являются безусловным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Незнание и/или неознакомление с условиями настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение настоящего Соглашения.

1.4. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также [Политикой конфиденциальности](#), являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение может быть изменено Администратором без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Пользовательского Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://channely.co/ru/offer>

1.5. К отношениям, предусмотренным настоящим Соглашением, законодательство о защите прав потребителей не применяется.

1.6. Администратор наделяет ИП Амелечкин Виталий Денисович (ОГРНИП 321237500090022) таким объемом прав и обязанностей в отношениях с Пользователем, каким и обладает сам Администратор.

2. Термины и определения

Сервис - программный комплекс Channely, расположенный на веб-сайте <https://channely.co/ru> и в Telegram-боте @channely_bot

(https://t.me/channely_bot). Принадлежит Администратору.

Аккаунт – уникальная учетная запись Пользователя, с помощью которой Пользователь регистрируется в Сервисе. Определяется именем и электронной почтой, которые хранятся в безопасности.

Регистрация – запуск Telegram-бота @channely_bot (https://t.me/channely_bot) или авторизация на веб-сайте <https://channely.co/ru>

Тестовый Период – срок, определяемый Администратором, и в течение которого Пользователь получает бесплатный пробный доступ к Сервису.

Контент – информация, документы и иные объекты, размещаемые Пользователем в сети Интернет при помощи Сервиса.

Тариф – размер вознаграждения Администратора, соответствующий определенному объему возможностей Сервиса и сроку его предоставления.

Виды Тарифов доступны в Аккаунте Пользователя.

Опция – дополнительный платный функционал Сервиса, не включенный в Тариф. Позволяет расширить функциональные возможности использования Сервиса Пользователем. Виды Опций доступны в Аккаунте Пользователя.

Инцидент – событие, не являющееся элементом нормального функционирования Сервиса.

Договор – документ о предоставлении доступа к платному функционалу Сервиса для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Партнер – лицо, впервые регистрирующееся в Сервисе со своего Аккаунта по специальной ссылке от Пользователя и оплатившее Тариф.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Администратором Сервиса неисключительных прав использования

Сервиса Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Сервису. Простая (неисключительная) лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений настоящего Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Сервис.

3.2. Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Сервиса. Используя новую версию Сервиса, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений, новых версий Сервиса, если обновление и/или новая версия Сервиса не сопровождается иным соглашением.

3.3. Сервис является интеллектуальной собственностью Администратора и защищается законодательством РФ об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Все исключительные права на Сервис, любые его копии, а также доработки функционала принадлежат Администратору Сервиса. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю на условиях и в объеме, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.4. Датой заключения настоящего Соглашения признается Регистрация Пользователем в Сервисе.

4. Доступ к Сервису

4.1. Пользователь осуществляет Регистрацию в порядке, установленном Сервисом.

4.2. Пользователь обязан осуществить Регистрацию только через тот Аккаунт, который будет в дальнейшем использовать в Сервисе.

4.3. После оплаты Пользователем выбранного Тарифа или Опции, доступ к Сервису предоставляется автоматически, не позднее чем через 24 часа с момента осуществления оплаты Пользователем.

4.4. С момента Регистрации Пользователю предоставляется Тестовый Период, обеспечивающим доступ к функционалу Сервиса на 7 (семь) календарных дней.

4.4.1. Администратор вправе продлить срок использования Тестового Периода, о чём Пользователь получает уведомление с помощью

рассылки на площадках Администратора или личного уведомления в мессенджере Telegram.

4.4.2. По окончании срока действия Тестового Периода Пользователь вправе выбрать и оплатить один из предложенных Сервисом Тарифов, в ином случае доступ к функционалу блокируется.

4.5. Пользователь вправе предоставлять третьим лицам доступ к Сервису для работы в Сервисе.

4.6. Все действия, совершаемые Пользователем на Сервисе, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

4.7. В случае взлома или утери доступа к Аккаунту, Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Администратора.

5. Порядок использования платного функционала Сервиса

5.1. Администратор предоставляет Пользователю неисключительное право на использование платного функционала Сервиса, а Пользователь обязуется оплатить Администратору вознаграждение.

5.2. Для подключения платного функционала Сервиса Пользователь должен:

5.2.1. пройти процедуру авторизации на Сервисе (запустить Telegram-бота https://t.me/channely_bot , нажав на кнопку "Начать" или "Start") или пройти регистрации на веб-сайте <https://channely.co/ru>;

5.2.2. оплатить или активировать выбранный Тариф и/или Опцию.

5.3. Пользователь вправе использовать платный функционал Сервиса в течение срока и в объеме, предусмотренном в выбранном Тарифе или Опции, и только по прямому функциональному назначению.

5.3.1. Доступ к платному функционалу Сервиса активируется в течение 1 (одного) календарного дня с момента оплаты. После активации в Аккаунте платного функционала Сервиса доступ к Сервису считается предоставленным.

5.3.2. Информация о доступности и количестве оставшихся дней использования Сервиса содержится в Аккаунте в разделе "Настройки".

6. Условия использования Сервиса

6.1. Функциональные возможности Сервиса описаны в Telegram-боте: https://t.me/channely_bot и на сайте <https://channely.co/ru> . Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).

6.2. Администратор вправе ограничивать использование отдельных функций Сервиса для всех или отдельных Пользователей, ограничить размещение определенного Контента.

6.3. Права на платный функционал Сервиса ограничены правом на использование Сервиса.

6.4. Право использования платного функционала Сервиса предоставляется Администратором Пользователю на срок оплаты Тарифа или Опции.

6.5. Администратор оказывает Пользователю консультационную и техническую поддержку при использовании Сервиса через функционал чата, бота и/или по электронной почте. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации могут быть изменены Администратором в одностороннем порядке.

6.6. Администратор вправе запретить Пользователю совершать определенные действия, а именно:

6.6.1. Использовать Сервис способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;

6.6.2. Нарушать [Политику конфиденциальности](#) Сервиса;

6.6.3. Использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением Администратора;

6.6.4. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом;

6.6.5. Применять сторонние программы или иные средства для улучшения/автоматизации функциональных возможностей Сервиса;

6.6.6. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;

6.6.7. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса или Контента;

6.6.8. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса;

6.6.9. Использовать Сервис для деятельности, которая нарушает настоящее Соглашение и действующее законодательство РФ.

6.7. Администратор вправе незамедлительно приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в случаях:

6.7.1. Выявления нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

6.7.2. Выявления мошеннических действий, которые были произведены с Аккаунта с помощью функциональных возможностей Сервиса;

6.7.3. Если Пользователь использует Сервис для ведения деятельности, которая нарушает законодательство РФ.

6.8. Администратор вправе направлять Пользователю уведомления и рассылки в Сервисе. Регистрация в Сервисе является надлежащим подтверждением согласия Пользователя на получение вышеуказанных уведомлений и рассылок. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения уведомлений и рассылок, написав на электронный адрес: hello@channely.co.

6.9. Пользователь вправе связаться с Администратором, направив письмо на электронный адрес hello@channely.co или написав в Telegram-бот: <http://t.me/ChannelySupportBot>

6.10. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего Аккаунта.

7. Вознаграждение Администратора

7.1. Размер вознаграждения Администратора определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа и/или Опции.

7.1.1. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать скидки на определенные Тарифы и/или Опции.

7.2. Стоимость платного функционала Сервиса не включает возможные комиссии провайдеров платежей.

7.3. Оплата Тарифов и Опций Пользователями производится одним из способов, указанных в Аккаунте:

7.3.1. Оплата банковскими картами.

7.3.2. Оплата электронными денежными средствами: YooMoney, QIWI и другими.

7.3.3. Оплата другими способами через личное согласование с Администратором.

7.4. Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администратора.

7.4.1. Обязательства Пользователя по оплате считаются неисполненными, если Администратор осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации. В этом случае Администратор вправе отказать Пользователю в доступе к платному функционалу Сервиса с момента возврата денежных средств.

7.4.2. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора более, чем на 3 (три) дня, Пользователь вправе обратиться к Администратору с предоставлением доказательств перечисления денежных средств, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.

7.5. Все расчеты по настоящему Соглашению производятся в российских рублях. Сумма вознаграждения не облагается НДС на

основании п. 3 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ.

7.6. Пользователь вправе изменить Тариф в сторону увеличения срока действия. В таком случае Пользователь доплачивает разницу в стоимости Тарифов.

7.6.1. Пользователь не вправе изменить Тариф в сторону уменьшения срока действия.

7.6.2. Тарифы и Опции, а также их стоимость могут изменяться по решению Администратора, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа или Опции остается неизменной.

7.6.3. Администратор уведомляет об изменении Тарифов и Опций путем размещения информации на Сервисе.

7.6.4. Прекращение Пользователем использования платного функционала Сервиса, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий настоящего Соглашения, не является основанием для возврата суммы, оплаченной по Тарифу и/или Опции.

8. Партнерская программа Сервиса

8.1. Пользователь вправе по специальной ссылке приглашать в Сервис Партнеров стать Пользователями Сервиса и оплатить Тариф. Пользователь получает за приглашения Партнеров бонусы.

8.2. Пользователь вправе использовать бонусы только при оплате услуг внутри Сервиса. Бонусы можно использовать для оплаты Тарифа, когда сумма бонусов превышает или равна стоимости Тарифа.

8.3. Администратор вправе устанавливать любую сумму бонусов за приглашения Партнеров в Сервис.

8.4. Не допускается злоупотребление правом со стороны Пользователя, а именно запрещено приглашать лиц, Аккаунты которых принадлежат Пользователю ("вторые", "дополнительные" Аккаунты Пользователя).

9. Отношения с юридическими лицами и

индивидуальными предпринимателями

9.1. Администратор предоставляет доступ к платному функционалу Сервиса юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на основании отдельного Договора.

9.2. Если Пользователю потребуется заключение Договора, то ему необходимо направить уведомление с описанием требуемого функционала, периода подключения Сервиса и реквизитами организации на электронную почту Администратора:
hello@channely.co

9.2.1. Администратор заключает Договор при условии подключения Тарифа и Опций на сумму не менее 2000 (две тысячи) рублей. В ином случае Администратор вправе отказать Пользователю в заключении Договора, и оплата осуществляется от имени представителя – физического лица в соответствии с положениями, установленными в настоящем Соглашении.

9.2.2. Администратор в течение 3 (трёх) рабочих дней уведомляет Пользователя о своем решении.

10. Гарантии

10.1. Администратор обладает исключительным правом на Сервис.

10.2. Администратор НЕ гарантирует, что Сервис соответствует требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, а качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

10.3. Пользователь гарантирует соблюдение настоящего [Соглашения](#), [Политики конфиденциальности](#) и правил социальных сетей и мессенджеров, в которых происходит размещение Контента.

11. Ответственность

11.1. Пользователь принимает на себя весь риск, связанный с использованием Сервиса. Сервис предоставляется в виде «как есть» («as is»), без предоставления со стороны Администратора каких-либо

гарантий в отношении его использования.

11.2. Пользователь несет ответственность за:

11.2.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, которую Пользователь размещает с помощью Сервиса;

11.2.2. любой Контент, который размещается Пользователем с помощью Сервиса, а также последствия его использования;

11.2.3. собственные действия на Сервисе в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Администратор не несет ответственности:

11.3.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Сервису, а также вызванные перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;

11.3.2. за возможные сбои и перерывы в работе Сервиса, прекращение его функционирования и вызванную ими потерю Контента и/или любой другой информации, в том числе за невозможность использования Сервиса на определенной территории;

11.3.3. за любые действия социальных сетей и мессенджеров в отношении Контента, в том числе изменение правил его публикации;

11.3.4. за потерю доступа к какой-либо социальной сети и мессенджеру, за неверное или несвоевременное размещение Контента;

11.3.5. за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса;

11.3.6. перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, размещенные с помощью Сервиса;

11.3.7. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во

время использования Сервиса;

11.3.8. за последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем своих данных, необходимых для доступа к Сервису;

11.3.9. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий персонала Пользователя либо третьих лиц;

11.3.10. за действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Сервиса;

11.3.11. за сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами, эпидемиями и пандемиями, действиями органов государственной власти или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;

11.3.12. за сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Администратора, на которых размещен Сервис;

11.3.13. ошибки в работе аппаратно-программного комплекса системы платежей. В случае незначисления денежных средств на счет Администратора из-за ошибки, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

11.3.14. перебои в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных.

11.3.15. отсутствие подключения Сервиса к сети Интернет и/или к серверам Администратора на территории Пользователя.

11.3.16. В случае если Пользователь без письменного согласия/поручения Администратора скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал,

дизассемблировал Сервис или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Сервис, Администратор вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай такого нарушения.

11.4. Администратор вправе компенсировать Пользователю несвоевременное устранение Инцидента в виде соразмерного увеличения периода использования платного функционала Сервиса.

11.4.1. В случае предъявления Администратору претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратору в случае его возникновения.

11.5. Ответственность Администратора не может превышать размер вознаграждения, перечисленного Пользователем за период, в котором произошло нарушение.

12. Техническая поддержка

12.1. Администратор оказывает Пользователю техническую поддержку при использовании Сервиса. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации, определяются Администратором в одностороннем порядке.

12.2. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Администратора.

12.3. Срок устранения Инцидента не может превышать десяти (10) рабочих дней. Не считаются Инцидентом следующие случаи:

12.3.1. Любое запланированное время недоступности Сервиса, о котором Администратор не менее чем за 1 (один) календарный день уведомил Пользователя.

12.3.2. Периоды недоступности с целью обслуживания технической инфраструктуры Администратора.

12.4. Техническая поддержка осуществляется через официальные каналы связи Администратора:

12.4.1. Через Telegram бот <http://t.me/ChannelySupportBot>

12.4.2. Через официальную почту техподдержки: hello@channely.co

13. Конфиденциальность

13.1. Администратор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон).

13.2. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется [Политикой конфиденциальности](#), являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

13.3. В случае обработки Пользователем персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона и иного действующего законодательства РФ.

14. Урегулирование споров

14.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Администратором и Пользователем (далее - Стороны), разрешаются путем переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.

14.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.

15. Иные положения

15.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим

законодательством РФ.

15.2. Признание одного или нескольких положений настоящего Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

15.3. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению, в том числе, для обработки запросов Пользователя службой поддержки Сервиса.

15.4. Администратор может расторгнуть действие настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

16. Реквизиты Администратора

Индивидуальный Предприниматель Усов Евгений Андреевич,

Юридический адрес: 450591 Россия, Республика Башкортостан, село
Чесноковка, улица Нагорная строение 1 корпус 1

Почтовый адрес: 450591 Россия, Республика Башкортостан, село
Чесноковка, улица Нагорная строение 1 корпус 1

e-mail: hello@channely.co

ОГРНИП: 318028000189587, ИНН: 027619566037, Дата присвоения
ОГРНИП: 28.11.2018

Редакция от 18 марта 2022 года